

個人情報保護宣言

当組合では、個人情報保護および個人番号(以下「個人情報等」といいます。)の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)(以下「法」という。)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号)、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等の関係法令等(以下「法令等」といいます。)を遵守して以下の考え方に基づきお客様の個人情報等を厳格に管理し、適正に取り扱うとともに、その正確性・機密保持に努めます。

また、本保護宣言等につきましては、その内容を適宜見直し、改善してまいります。

当組合は、本保護宣言を当組合のインターネット上のホームページに掲載し、または、組合の窓口等に備え付けるとにより、公表します。

1. 個人情報の利用目的

当組合は、法令等に基づき、お客さまの個人情報等を、別紙1の業務内容ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用し、それ以外の目的では、法等で認められる場合のほか、利用いたしません。

また、個人番号については、法令等で認められている利用目的以外では利用いたしません。

なお、個人情報の利用目的を変更した場合は直ちに公表いたします。

2. 個人情報の適正な取得について

当組合では、上記1. で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ適正な手段により、例えば、以下のような情報源から、お客様の個人情報を取得いたします。なお、法第2条第3項に定める要配慮個人情報を含む「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」に定める機微情報は、法令等で認められている場合以外は、取得いたしません。

- (1) 預金口座のご新規申込の際にお客様にご記入・ご提出いただく書類等により、直接提供していただいた情報
- (2) 商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報
- (3) 個人情報情報機関等の第三者から提供された情報

3. 個人データの第三者提供

当組合は、法令等で認められている場合を除き、お客様の同意なしにお客様の個人データを第三者へ提供いたしません。但し、個人番号をその内容に含む特定個人情報については、法令等で認められていない限り、お客様の同意があっても、これを第三者に提供いたしません。

4. 個人データの委託

当組合は、上記1. の利用目的の範囲内で、例えば、以下のような場合に、個人データおよび個人番号に関する取扱いを外部に委託することがあります。その場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検などを行います。

- (1)お客様にお送りするための書面の印刷または発送に関わる業務を外部に委託する場合
- (2)情報システムの運用・保守に関わる業務を外部に委託する場合

5. 個人データの共同利用

当組合は、上記1. の利用目的の範囲内で、個人データを当組合が別紙2に表示する特定の者と共同利用しております。但し、個人番号をその内容に含む特定個人情報については、共同利用をいたしません。

6. 個人情報等の安全管理措置に関する方針

当組合では、取り扱う個人情報等の漏えい・滅失等の防止その他の個人情報等の安全管理のため、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適正に管理します。

また、役職員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人情報等の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。

詳しくは、『個人データ安全管理に関わる基本方針』をご覧ください。

7. お客様からの開示、訂正、利用停止等のご請求

(1)開示のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの開示のご依頼があった場合には、原則として開示いたします。

(2)訂正等のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの訂正等(訂正・追加・削除)のご依頼があった場合には、原則として訂正等いたします。

(3)利用停止等のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの利用停止等(利用停止・消去)のご依頼があった場合(法令等に基づく正当な理由による。)には、原則として利用停止等いたします。

(4)ダイレクトメール等の中止

当組合は、当組合からの商品・サービスのセールスに関するダイレクトメールの送付やお電話等での勧誘のダイレクト・マーケティングで、個人情報を利用することについて、これを中止するようお客様よりお申し出があった場合は、遅滞なく当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

なお、(1)、(2)、(3)のご請求に当たっては、個人データの重要性に鑑み、ご請求者(代理人を含む)の本人確認をさせていただきます。ご請求手続の詳細およびご請求用紙が必要な場合は当組合本店窓口までお申出ください。

8. ご質問・相談・苦情窓口

当組合では、お客様からのご質問等に適切に取り組んで参りますので、個人情報の取扱い等に関するご質問等につきましては、以下の窓口にお申出ください。

営業部 Tel(048)824-2651
 Fax(048)822-7072

以 上
(平成30年1月1日 改正)

個人情報等保護に係る業務内容ならびに利用目的

●業務内容

- ◆預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、およびこれらに付随する業務
- ◆保険販売業務等、法律により信用組合が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- ◆その他信用組合が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む)

●利用目的(個人番号を含む場合を除く)

- ◆各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- ◆犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- ◆預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- ◆融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- ◆適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- ◆与信事業に際して個人情報加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ◆他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ◆お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ◆市場調査ならびに、データ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- ◆ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ◆提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ◆各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ◆組合員資格の確認および管理のため
- ◆その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- ◆お客さまの安全及び財産を守るため、または防犯上の必要から、防犯カメラの映像を利用すること

●機微情報に関わる利用目的

機微情報(政治的見解、信教(宗教、思想及び信条をいう)、労働組合への加盟、人種及び民

族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、並びに犯罪歴に関する情報)は、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン(平成16年金融庁告示第67号)に掲げる場合を除き、取得、利用又は第三者提供をいたしません。また、機微情報は、協同組合による金融事業に関する法律施行規則に基づき利用目的が限定されておりますので、同規則が定める利用目的以外で利用いたしません。

●個人番号の利用目的

- (1) 役職員等(当組合の役職員並びにその配偶者及び扶養家族をいう。以下同じ)に係る事務
 - ① 給与所得・退職所得の源泉徴収票作成事務
 - ② 扶養控除等(異動)申告書、保険料控除申告書兼給与所得者の配偶者特別控除申告書作成事務
 - ③ 健康保険・厚生年金保険届出事務
 - ④ 雇用保険届出事務
 - ⑤ 労働者災害補償保険法に基づく請求に関する事務
 - ⑥ 国民年金の第3号被保険者の届出事務
 - ⑦ 財産形成住宅貯蓄・財産形成年金貯蓄の非課税に関する各種申告、各種届出事務
- (2) 顧客等(当組合の個人の顧客及び組合員をいう。以下同じ)に係る事務
 - ① 出資配当金の支払に関する法定調書作成・提供事務
 - ② 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務
 - ③ 金融商品取引に関する法定調書作成・提供事務
 - ④ 国外送金等取引に関する法定調書作成・提供事務
 - ⑤ 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
 - ⑥ 預金保険法に基づく名寄せ・税務調査(犯則調査及び延滞処分のための調査を含む。)
・ 社会保障における資力調査等に関する事務
 - ⑦ 預貯金口座付番に関する事務
- (3) 役職員等及び顧客等以外の個人に係る事務
 - ① 報酬・料金等の支払調書作成事務
 - ② 不動産の使用料等の支払調書作成事務
 - ③ 不動産等の譲受けの対価の支払調書作成事務

以上

個人情報の共同利用先

当組合では、お客様の個人情報について、以下の特定の者と個人情報を共同利用いたしております(お客様の個人情報について共同利用の停止をご希望の場合には、当組合本店窓口にご連絡ください)。

●個人情報の共同利用先

全国しんくみ保証株式会社

◆利用目的

「信用組合提携ローン」の保証業務

◆提供情報の内容

氏名・住所・生年月日・電話番号・年収・申込金額・資金使途・返済期間

◆提供手段

ローン申込書と同時に複写で作成される保証申込書による

株式会社オリエントコーポレーション

◆利用目的

「信用組合提携ローン」の再保証業務

◆提供情報の内容

氏名・住所・生年月日・電話番号・年収・申込金額・資金使途・返済期間

◆提供手段

ローン申込書と同時に複写で作成される保証申込書による

埼玉県信用保証協会

◆利用目的

当組合融資の保証業務

◆提供情報の内容

氏名・住所・生年月日・電話番号・決算書内容・申込金額・資金使途・返済期間・取引内容
(預金・貸出)

◆提供手段

融資申込時提出の、信用保証委託申込書および信用保証依頼書による

個人信用情報機関等

◆利用目的

提供情報の内容等の詳細については、以下「個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について」をご覧ください。

個人情報情報機関およびその加盟会員による個人情報の提供・利用について

1. 当組合は、個人情報情報機関およびその加盟会員(当組合を含む。)による個人情報の提供・利用について、書面により、下記のとおり個人情報保護法第 23 条 1 項に基づくお客さまの同意をいただいております。
 - (1) 当組合が加盟する個人情報情報機関および同機関と提携する個人情報情報機関にお客さまの個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。)が登録されている場合には、当組合がそれを与信取引上の判断(返済能力または転居先の情報をいう。ただし、協同組合による金融事業に関する法律施行規則第 47 条等により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限る。以下同じ。)のために利用すること。
 - (2) 下記の個人情報(その履歴を含む。)が当組合が加盟する個人情報情報機関に登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されること。

登録情報	登録期間
氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無等を含む。)電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の契約の内容およびその返済状況(延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。)	契約期間中および契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間
当組合が加盟する個人情報情報機関を利用した日および契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
不渡情報	第1回目不渡は不渡発生日から6か月を超えない期間、取引停止処分は取引停止処分日から5年を超えない期間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から10年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間

本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告 情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間
--------------------------	------------------------

2. 当組合は、当組合が加盟する個人情報機関において、下記のとおり個人情報保護法第23条第4項第3号にもとづく個人データの共同利用を行っております。ただし、個人情報保護法の全面施行(平成17年4月1日)後の契約については、前記1に記載のとおり、お客さまの同意をいただいております。

(1) 共同利用される個人データの項目

官報に掲載された情報(氏名、住所、破産等の旨、日付等)

(2) 共同利用者の範囲

全国銀行個人情報センターの会員および全国銀行協会

(注) 全国銀行個人情報センターは全国銀行協会が設置、運営する個人情報機関で、その加盟資格は次のとおりです。

① 全国銀行協会の正会員

② 上記①以外の銀行または法令によって銀行と同視される金融機関

③ 政府関係金融機関またはこれに準じるもの

④ 信用保証協会法(昭和28年8月10日法律第196号)にもとづいて設立された信用保証協会

⑤ 個人に関する与信業務を営む法人で、上記①から③に該当する会員の推薦を受けたもの

(3) 利用目的

全国銀行個人情報センター会員における自己の与信取引上の判断

(4) 個人データの管理について責任を有する者の名称

全国銀行協会

3. 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

4. 上記の個人情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。(当組合ではいたしかねます。)

(1) 当組合が加盟する個人情報機関

全国銀行個人情報センター

<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>

〒100-0005 東京都千代田区丸の内2丁目5番1号

TEL03-3214-5020

主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報機関

(2) 全国銀行個人情報センターと提携する個人情報機関

①株式会社日本信用情報機構

<http://www.jicc.co.jp/>

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 41-1

TEL0120-441-481

主に貸金業、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等の与信事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関

②株式会社シー・アイ・シー

<http://www.cic.co.jp/>

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7

新宿ファーストウエスト 15 階

TEL0120-810-414

主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関

個人データ安全管理に関わる基本方針

当組合では、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)等の関係法令等(以下、法令等という。)を遵守して、お客様の情報を厳格に管理し、お客様のご希望に沿って取扱うとともに、その正確性・機密保持に努めます。

当組合では、取扱う個人データの漏洩・滅失等の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適正に管理します。

また、役職員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人データの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。

当組合では、本方針につきまして、内容を適宜見直し、改善してまいります。

また、本方針は、当組合の個人情報保護に関する考え方を示した「個人情報保護宣言」とともに、当組合のインターネット上のホームページに常時掲載する(又は、組合の窓口等に備え付ける)ことにより、公表します。

当組合では、お客様からのご質問等に適切に取り組んで参りますので、個人情報の取扱い等に関するご質問等につきましては、以下の窓口にお申出ください。

営業部 Tel(048)824-2651
 Fax(048)822-7072

以上